

Chers adhérents,  
 Vous êtes nombreux à nous contacter pour nous faire part **de difficultés rencontrées avec PAM 77**.  
 Afin que nous puissions vous soutenir et **que nous soyons constructifs**, nous avons besoin d'éléments sur lesquels nous appuyer. Vous trouverez ci-dessous un formulaire que nous vous invitons à remplir à chaque fois que vous rencontrerez un dysfonctionnement qui ne serait pas de votre fait.  
 Vous pouvez nous le (les) retourner **par courrier** à : Délégation APF de Seine et Marne 128 Allée des Amaryllis 77190 Dammarie-les-Lys ou **par mail** à : [dd.77@apf.asso.fr](mailto:dd.77@apf.asso.fr)

Nom:		Prénom:			
Adresse :			Téléphone :		
Date d'appel :		Pour une réservation prévue le :			
Motif de la réservation (loisirs, travail, bénévolat, etc) :				Aller ou Aller retour :	
Réservation effectuée par :		e-mail :		téléphone :	
Destination du transport demandé :					
1er relance		Date :		Réponse :	
2nd relance		Date :		Réponse :	
Niveau de satisfaction "service PAM"		très satisfaisant	satisfait	insatisfait	très insatisfait
Heure de prise en charge proposée:			Heure réelle de prise en charge:		

**Si vous rencontrez un problème avec la PAM, nous vous conseillons vivement d'écrire à FLEXITE (195, rue Lavoisier - ZAE - Bel Air - 77240 CESSON) ainsi qu'au CONSEIL DEPARTEMENTAL 77 (12, rue des Saints-Pères - CS 50377 - 77010 MELUN CEDEX).  
 Faire parvenir à la délégation une copie de votre réclamation ainsi que la réponse donnée.**

|